



الهيكل الإداري لكلية التربية

تعليمات

العلاقات العامة

كود رقم: TP0EDD0E0A0I020100

اعتماد	مراجعة	إعداد	البيان
أ.د/ أحمد الحسينى هلال	أ.د/ إيمان عبد الرحيم صحصاح	د/ شادية السيد خليل	الاسم
عميد الكلية	مستشار وحدة الجودة	مسئول مراقبة الوثائق والبيانات	الوظيفة
			التوقيع
٢٠٢٥/١٠/٤	٢٠٢٥/١٠/٢	٢٠٢٥/٩/٢٩	التاريخ

إصدار رقم: (٢)	نسخة رقم: (١)
تاريخ الاصدار: ٢٠٢٥/١٠/٤	عدد الصفحات: (٣)
تاريخ التطبيق: ٢٠٢٥/١٠/٤	

اصدار/تعديل رقم: (٠/٢)	<p>تعليمات العلاقات العامة</p> <p>كود رقم: TP0EDD0E0A0I020100</p>	<p>كلية التربية</p>  <p>جامعة طنطا</p>
تاريخ التعديل: ٢٠٢٥/١٠/٤		
صفحة رقم: ٣ / ٢		

بيان التعديلات				
الاعتماد	ملخص التعديل	رقم الصفحات المعدلة	التاريخ	رقم التعديل

اصدار/تعديل رقم: (٠/٢)	تعليمات العلاقات العامة كود رقم: TP0EDD0E0A0I020100	
تاريخ التعديل: ٢٠٢٥/١٠/٤		
صفحة رقم: ٣ / ٣		

دعم الاتصال مع المستفيدين داخل وخارج الكلية طبقا للمواصفه الدوليہ ISO 9001/2015	١- الغرض :
مستفيدين- زائرين - لوحات الإعلانات	٢- مجال التطبيق :
أعضاء الفريق التنفيذي للجنة العلاقات العامة	٣- المسئولية :
لا يوجد	٤- النموذج :
لا يوجد	٥- التعريفات :

٦- خطوات التطبيق :-

يقوم أعضاء الفريق التنفيذي للجنة العلاقات العامة بعمل الآتي :-

- ١-٦ تفعيل الاتصال مع المستفيدين (من الداخل والخارج)
- ٢-٦ متابعة رأي المستفيدين فيما تقدمه الكلية من خدمات
- ٣-٦ التعريف ببرامج الكلية
- ٤-٦ المشاركة في الاستقبال والترحيب بكافة الزائرين للكلية
- ٥-٦ متابعة جميع الإعلانات بالكلية

٧- الوثائق المرجعية :

- ١-٧ المواصفة الدولية ISO 9001/2015
- ٢-٧ المواصفة الدولية ISO 21001/ 2018